

A/S Storebælt

Vilkår og betingelser for Storebælt handicap

1. Generelt

- 1.1 Disse vilkår og betingelser ("Aftalen") gælder for Deres ("Kunden") brug af rabatproduktet Storebælt Handicap ("Produktet"). Aftalen og Produktet udbydes af A/S Storebælt, CVR. 10634970, Storebæltssvej 70, 4220 Korsør, e-mail: kundeservice@sbf.dk.
A/S Storebælt samarbejder med Danske Handicaporganisationer [CVR nr.: 14766383, Blekinge Boulevard 2, 2630 Taastrup], som bistår A/S Storebælt med at registrere og verificere Kundens oplysninger med det formål, at Kunden kan indgå denne Aftale og få adgang til at anvende Produktet.

2. Forudsætninger for Kundens adgang til Aftalen samt Produktet

- 2.1 Det er en forudsætning for Kundens adgang til Aftalen og til Produktet, at Kunden opfylder følgende i enten punkt 2.1.1 eller punkt 2.1.2:
- 2.1.1 For personer med adresse i Danmark:
- Kunden skal have en aftale med en udsteder om at lade sit køretøj blive identificeret og registreret i Storebælt's betalingsanlæg ved brug af nummerpladen på Kundens køretøj ("Nummerpladebetaling"). Løsningen med Nummerpladebetaling skal udbydes af et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af Nummerpladebetaling på Storebælt ("Udsteder"). Listen over godkendte Udstedere fremgår her: <https://storebaelt.dk/priser-rabatter/udsteder/>.
 - Kunden skal have en aktiv lokalaftale med A/S Storebælt ("A/S Storebælt vilkår og betingelser for Storebælt privat"),
 - Kunden skal være en person, der besidder et gyldigt handicapparkeringskort eller "EU-parkeringskort for personer med handicap" tilknyttet ét bestemt køretøj (eller du bor på samme adresse med en person, som har et gyldigt handicapparkeringskort), eller
 - Køretøjet, som skal omfattes af Aftalen og Produktet, skal være registreret på samme adresse, som den person, der opfylder punkt c).
- 2.1.2 For personer med adresse i øvrige EU-medlemslande (eksklusive Danmark):
- Kunden skal have en aftale med en udsteder om at lade sit køretøj blive identificeret og registreret i Storebælt's betalingsanlæg ved brug af en bizz eller andet køretøjsudstyr knyttet til nummerpladen på Kundens køretøj ("bizz"). Bizz'en skal udbydes af et selskab, der har indgået en aftale med A/S Storebælt om benyttelse af en bizz på Storebælt ("Udsteder"). Listen over godkendte Udstedere fremgår her: <https://storebaelt.dk/priser-rabatter/udsteder/>.
 - Kunden skal have en aktiv lokalaftale med A/S Storebælt ("A/S Storebælt vilkår og betingelser for Storebælt privat"),
 - Kunden skal være en person, der besidder et gyldigt "EU-parkeringskort for personer med handicap" tilknyttet ét bestemt køretøj (eller du bor på samme adresse med en person, som har et gyldigt handicapparkeringskort),
 - Køretøjet, som skal omfattes af Aftalen og Produktet, skal være registreret på samme adresse, som den person, der opfylder punkt c).
- 2.2 Der kan alene være ét køretøj tilknyttet denne Aftale og Produktet. Hvis Kunden ønsker at ændre køretøjet og herved nummerpladen tilknyttet til Aftalen, så skal Kunden opsige Aftalen, jf. punkt 5.

Kunden kan herefter ændre sin nummerplade hos Udstederen og dernæst oprette en ny aftale, jf. punkt 3.1.

3. Kundens indgåelse af Aftalen

- 3.1. Kunden kan få adgang til at tilmelde sig denne Aftale gennem Danske Handicaporganisationer. Al registrering, dokumentation og godkendelse af ovenstående i punkt 2.1 sker ved Kundens indledningsvise registrering og verificering hos Danske Handicaporganisationer via hjemmesiden: www.handicap.dk.
- 3.2. A/S Storebælt vil i forbindelse med indgåelse af Aftalen udveksle oplysninger med Danske Handicaporganisationer med henblik på at verificere, at Kunden er berettiget til at have adgang til Aftalen, jf. også punkt 7.
- 3.3. Kunden er ansvarlig for, at alle af de af Kunden afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. Har Kunden afgivet urigtige, forkerte eller ikke ajourført disse oplysninger, har A/S Storebælt ret til at ophæve Aftalen, jf. punkt 9 nedenfor.

4. A/S Storebælts ændringer

- 4.1. A/S Storebælt har ret til at ændre Aftalens vilkår med én (1) måneds varsel. Ændringer kan bl.a. ske for at imødekomme inflation, til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Produktet, ved ændring i skatter og afgifter, ved ændringer i Produktet, samt ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.
- 4.2. Varsling af nye vilkår kan ske med enten almindelig post, e-mail eller sms. Ændringer, der ikke er til ugunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på A/S Storebælts hjemmeside.

5. Aftalens løbetid og opsigelse

- 5.1. Aftalen løber indtil den opsiges. Ophør af benyttelse af Produktet, udgør i sig selv ikke en opsigelse. Kunden kan til enhver tid opsiges Aftalen, mens A/S Storebælt kan opsiges Aftalen med én (1) måneds varsel. For at opsiges Aftalen, skal Kunden sende en e-mail til kundeservice@sbf.dk og oplyse det fulde navn, kundenummer, bizznummer eller nummerpladen, e-mailadresse og telefonnummer.

6. Rabatter og kontrol

- 6.1. Med Produktet modtager Kunden på alle ture over Storebælt en rabat af den til enhver tid gældende pris for passagen, se priser og rabatter på <https://www.storebaelt.dk/handicap>.
- 6.2. Produktet kan ikke kombineres med de øvrige rabatordninger på Storebælt.
- 6.3. A/S Storebælt har på ethvert tidspunkt ret til at foretage kontrol af, om Kunden opfylder forudsætningerne for at have adgang til Aftalen og Produktet. Hvis Kunden ikke opfylder forudsætningerne i punkt 2.1 på tidspunktet for en passage i Storebælts betalingsanlæg, er Kunden ikke berettiget til rabatprisen beskrevet i dette punkt 6. Kunden skal i så fald betale almindelig listeprijs for passagen samt tilbagebetale evt. uberettigede opnåede rabatbeløb til A/S Storebælt. A/S Storebælt kan derudover opkræve et tillæg fra Kunden, jf. Lov om Sund & Bælt Holding A/S.

7. Håndtering af betaling, rabat og reklamation

- 7.1. Fakturering og betaling for en passage af Storebælt ved benyttelse af Produktet foregår via den Udsteder, der har udstedt den Nummerpladebetaling eller den bizz der er tilknyttet Produktet, og i henhold til de vilkår, som Udstederen har opstillet herfor.
- 7.2. Reklamationer over en passage på Storebælt skal fremsættes over for A/S Storebælt snarest muligt efter, at Kunden er blevet opmærksom på det forhold, der reklameres over. Reklamation inden for 60 dage er rettidig.

8. A/S Storebælts indsamling og anvendelse af kundeoplysninger

- 8.1. Du kan læse mere om A/S Storebælts behandling af personoplysninger i Storebælts privatlivspolitik, som kan findes på www.storebaelt.dk/privatliv.

9. Misligholdelse

- 9.1. I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan A/S Storebælt opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning.
- 9.2. Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
- Afgivelse af urigtige eller vildledende oplysninger.
 - Manglende meddelelse om, at Kunden ikke længere opfylder forudsætningerne for Aftalen og for at benytte Produktet.
 - På anden vis anvender Produktet i strid med Aftalen.

10. Overdragelighed

- 10.1. Aftalen er uoverdragelig for Kunden. A/S Storebælt er berettiget til at overdrage Aftale helt eller delvist til andre selskaber i Sund & Bælt Koncernen uden samtykke fra Kunden.

11. Klageadgang

- 11.1. Kunden er altid velkommen til at kontakte vores kundeservice ved klager. Vores kundeservice kan både kontaktes på telefon 70 15 10 15, på kunde@sbfdk eller skriftlig til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør.
- 11.2. Hvis der ikke kan findes en løsning, og er Kunden en forbruger, kan der klages til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, hvis betingelserne for at klage er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.
- 11.3. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage for forbrugere. Det er særlig relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Kunden kan indgive klagen på følgende link: <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal vores e-mailadresse angives: kunde@sbfdk.

12. Værneting og lovvalg

- 12.1. Aftalen er undergivet dansk ret. Hvis Kunden er forbruger sker lovvalget med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.
- 12.2. Enhver tvist i anledning af Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret. Hvis Kunden er forbruger skal tvister afgøres ved Kundens hjemting.
- 12.3. Henvendelse til A/S Storebælt kan ske på telefon 70 15 1015, på kundeservice@sbfdk eller skriftligt til A/S Storebælt, Storebæltsvej 70, 4220 Korsør. I øvrigt henvises til www.storebaelt.dk for yderligere oplysninger.

Betingelser gælder fra den 23. marts 2023.